Eatonin UPS-huoltopalvelut

Osaamisena toimintasi jatkuvuus

Powering Business Worldwide

Eaton Corporation on globaali teollisuuden monialayritys. Eaton on johtava toimija seuraavilla toimialoilla: häiriöttömän sähkönsyötön, sähkönjakelun ja -hallinnan järjestelmät; hydrauliikan komponentit, järjestelmät ja palvelut sekä teollisuudelle että liikkuville koneille; hydrauliikka-, polttoaine- ja paineilmajärjestelmät lentokoneille ja älykkäät voimansiirtoratkaisut. Eatonilla on noin 75 000 työntekijää, ja konserni toimii yli 150 maassa.

Eaton valmistaa häiriöttömän sähkönsyötön varmistusjärjestelmiä (Uninterruptible Power Systems, UPS) ja niihin liittyviä ohjelmistoja sekä palveluja. Suomessa Eaton jatkaa Fiskarsin pitkää, 1960-luvulla alkanutta valmistusperinnettä ja sillä on palveluksessaan yli 200 UPS-ammattilaista. Eaton on Suomen UPS-markkinajohtaja 60 prosentin markkinaosuudellaan. 95 prosenttia Suomen tehtaan tuotteista menee vientiin.

Suomen huoltopalvelut ovat osa Eatonin maailmanlaajuista huoltoverkostoa. Oma huoltopalvelutiimimme varmistaa, että saat korkeatasoiset sähkönsyötön varmistukseen liittyvät palvelut yrityksesi sijannista riippumatta. Suomessa Eatonilla on 45 vuoden kokemus toimittamiensa UPS-laitteiden huolto- ja varaosapalveluista. Huoltokeskus ja Euroopan varaosakeskus sijaitsevat Espoon Koskelossa ja huoltopalvelupisteet kattavat koko maan. **www.eaton.fi**

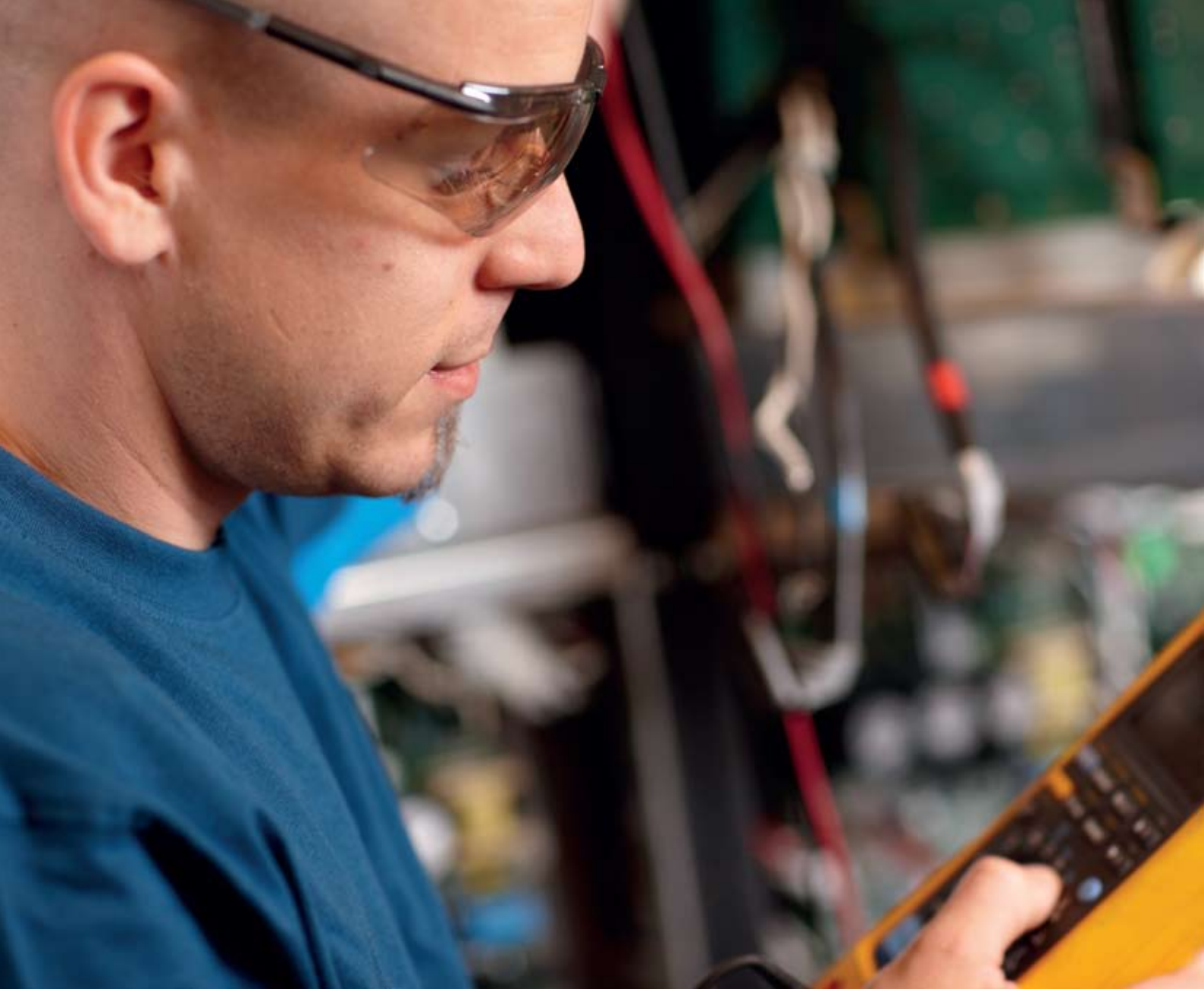
Yrityksesi toiminnan jatkuvuuden turvaaminen on meille kaikki kaikessa. Korkealaatuiset UPS-laitteemme, kokemuksemme, ratkaisukykymme ja sitoutumisemme hyvään asiakas- ja huoltopalveluun ovat tuoneet meille markkinajohtajan aseman Suomessa.

Minimoi riskit. Maksimoi jatkuvuus.

Säännöllisesti huollettu ja toimintavarma UPS-järjestelmä pitää luotettavaa sähkönsuojausta uhkaavat riskit hallinnassasi. Voit valita huoltopalvelun tarpeesi mukaan ylläpitosopimuksistamme tai yksittäisistä huoltopalveluistamme. Autamme mielellämme valitsemaan yrityksesi käyttötarpeisiin sopivan vaihtoehdon.

Paras huolto parhaille UPSeille

- Huoltopäivystys ja tekninen tuki 24/7
- Korkea ammattitaito, kaikki huoltoteknikkomme sertifioituja (SFS 6002) UPS-ammattilaisia, jatkuva koulutus Eatonin tehtailla
- Varaosien erinomainen saatavuus. Euroopan varaosakeskus Espoossa, paikalliset varaosakeskukset ympäri Suomen
- Yli 45 vuoden kokemus UPS-laitteiden huollosta Suomessa
- Koko Suomen kattavat aluehuoltopisteet
- UPS-laitteistot kerralla kuntoon



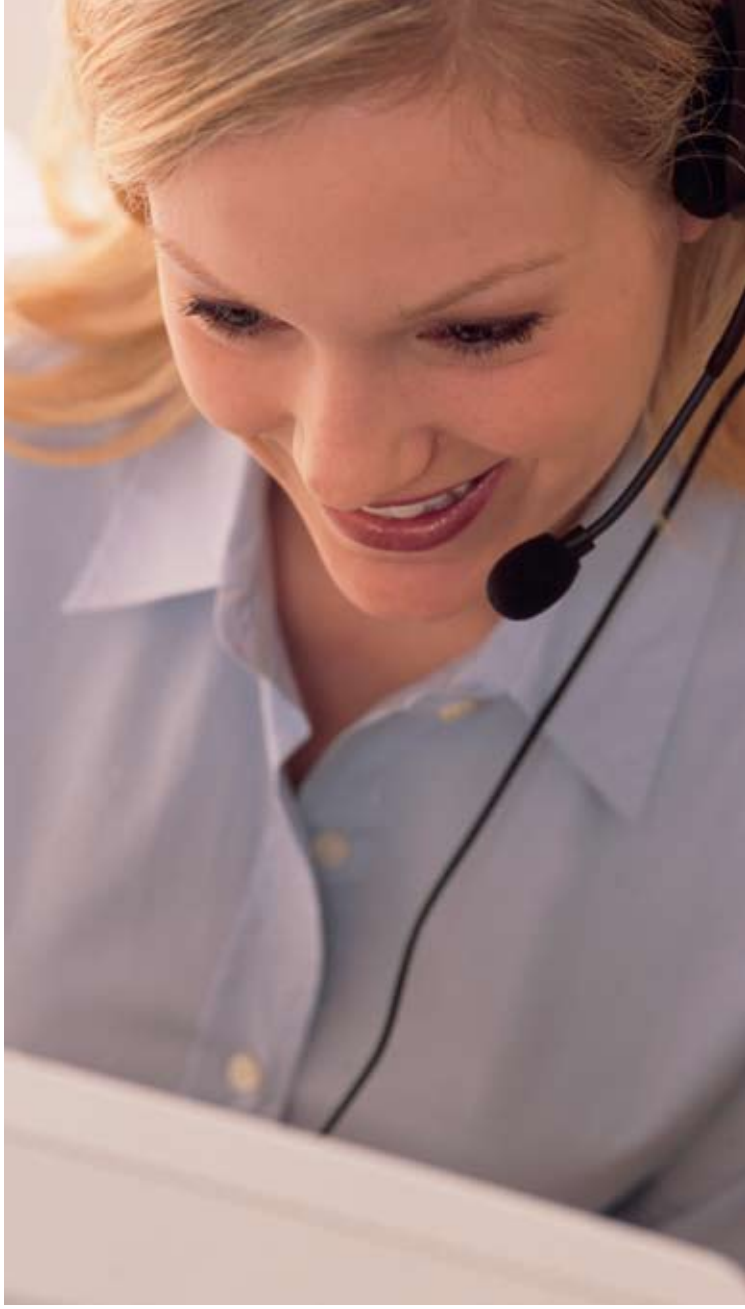
Eatonin huoltopalvelut UPSin koko elinkaarelle – varmista toimintasi jatkuvuus

HUOLTOPALVELUT

- KARTOITUS
- KÄYTTÖÖNOTTO
- HUOLTOPALVELUT
- YLLÄPITOSOPIMUKSET
- AKUSTONVAIHDOT
- VALVONTA

Sijoituspaikan kartoitus
Autamme valitsemaan parhaan toimintaympäristön UPS-järjestelmällesi.

Asennus
Huoltoteknikkomme auttavat sinua UPS-järjestelmäsi asentamisessa ja ohjelmoinnissa. Hoidamme myös liitännät valvontajärjestelmääsi tai Eatonin kaukovalvontaan.



Käyttöönotto/käyttökoulutus
Ennen käyttöönottoa suoritamme perusteellisen UPSin kytkentöjen tarkastuksen ja varmistamme, että UPSisi suojaa luotettavasti tieto-/tuotantojärjestelmääsi kaikilta sähköhäiriöiltä. Käynnistämme UPS-järjestelmäsi ja opastamme sen käytössä.

Ylläpitopalvelu
Ylläpitosopimus takaa parhaiten liiketoimintasi jatkuvuuden ja pidentää laitteiston käyttöikää. Se sisältää mm. puhelintuen 24/7, UPSin määräaikaisen ennakkohuollon, tarvittaessa nopean huoltopalvelun ja mahdollisuuden UPS-järjestelmän kaukovalvontaan.

Ennakkohuolto
Säännöllinen huolto varmistaa tehokkaasti UPSisi jatkuvan toimintavarmuuden ja pidentää laitteistosi käyttöikää. Ennakkohuolto sisältää tehtaan ohjeistuksen mukaisen ammattimaisen huollon, akustotestauksen, raportoinnin ja suositukset.

Puhelintuki
Tekninen tuki palvelee kaikissa UPSeihin liittyvissä kysymyksissä. Puhelintuki 24/7 sisältyy ylläpitosopimuksiin.

Akuston tarkastus ja vaihto
Akusto on UPS-järjestelmäsi tärkein osa ja sen ikääntyessä vaihtaminen tulee ajankohtaiseksi. UPS-järjestelmän ja akuston erikoisrakenteen vuoksi on tärkeää, että UPSin kytkentä ohitukselle, akustonvaihto, säädöt sekä UPSin että akuston toiminnan testaus suoritetaan kokonaisvastuullisesti ja ammattitaitoisesti. Huoltomme käyttää vain tehtaamme huolellisesti testaamia ja hyväksymiä akustoja. Käytämme vain hyväksyttyjä ja huolellisesti testattuja akkuja. Vanha akusto hävitetään tarkasti ympäristömääräysten mukaisesti.

Järjestelmäpäivitykset
Huoltokäynnin yhteydessä analysoimme UPS-järjestelmäsi kuormituksen ja toimivuuden. Raportoimme muutossuositukset sekä teemme parannusehdotuksen. Näin vältät vanhentuneeseen tai alimitoitettuun sähkönsuojausjärjestelmään liittyvät riskit.

Varaosat
Takaamme varaosien kattavan ja nopean saatavuuden Euroopan keskusvarastostamme Espoosta. Käytämme ainoastaan tehtaamme hyväksymiä alkuperäisvaraosia.

Eatonin kaukovavalvontapalvelu
Ylläpitosopimuksella UPSisi voidaan liittää 24/7-kaukovalvontapalveluun. Päivystäjämme saa välittömästi tiedon UPSin poikkeustilasta ja ryhtyy heti tarvittaviin toimenpiteisiin.

Vaihtolaitepalvelu
Palvelu pistokeliitäntäisille alle 3 kVA:n UPSeille. Eaton toimittaa tehdashuolletun UPSin huollon tarpeessa olevan UPSin tilalle ”ovelta ovelle” -palveluna.

Eaton Ylläpitosopimus – varmuutta tarpeesi mukaan

Ylläpitosopimus on varmin tapa välttää luotettavaa sähkönsyöttöä uhkaavat riskit. Sopimus tuo lisää suunnitelmallisuutta ja valvontaa UPS-järjestelmäsi hallintaan ja vähentää toimintaasi haittaavia yllätyksiä ja hätätilanteita.

Sopimustasot ja sisältö	ExtendedCare 2 tai 3 v.	BasicCare	PlusCare	PremiumCare	Premium CarePlus
Käyttöönottopalvelu	✔				
* Säännöllinen ennakkohuolto	✔	✔	✔	✔	✔
Tekniset päivitykset ennakkohuollon yhteydessä	✔	✔	✔	✔	✔
Tekninen puhelintuki 24h	✔	✔	✔	✔	✔
Korjauspalvelu 24h					✔
Korjauspalvelu arkisin ma-pe klo 8-16	✔		✔	✔	✔
Alennus 25 % korjauspalvelusta ja matkakustannuksista		✔			
Vasteaika: matka kohteeseen alkaa 3 tunnin sisällä 24h					✔
Vasteaika: korjaustyö aloitetaan 8 työtunnin sisällä	✔	✔	✔	✔	✔
Varaosat	✔			✔	✔
Alennus varaosista 25 %		✔	✔		
Alennus akustonvaihdosta		✔	✔	✔	✔
Kaukovalvontapalvelu 24h (optio)	✔	✔	✔	✔	✔

* Ennakkohuolto: tekninen tarkastus, akustotestaus, säädöt, havaittujen vikojen korjaus, tarvittavien osien vaihtotyö, hälytysten tarkistus, sisäpuolinen puhdistus ja testiraportti.

PremiumCarePlus -palvelutason sopimuksista sovitaan tapauskohtaisesti.
ExtendedCare kahden tai kolmen vuoden palvelu vain uusille UPS-laitteille.
Käyttöönotto- ja ennakkohuoltotyö sisältyy normaalina työaikana ma-pe klo 8-16.

Huoltomyyntipalvelu

Huoltomyyntimme kartoittaa Eatonin kattavan huoltotietokannan perusteella UPSiesi huollon tarpeen ja tarjoaa Sinulle parhaiten sopivan kunnossapitoehdotuksen sekä tarvittaessa teho-päivityksen ja varakäyntiajan pidennyksen.

Vastaamme mielellämme huoltosopimuksiamme ja -palvelujamme koskeviin kysymyksiisi.

Ota yhteys Eatonin huoltopalvelukeskukseen sähköpostitse huolto@eaton.com tai puhelimitse (09) 452 661 / Huoltopalvelut.

Powering Business Worldwide

Eatonin valtakunnallinen huoltopalvelukeskus
Koskelontie 25, PL 54, 02921, Espoo
Puh. (09) 452 661 I Faksi (09) 452 66570
E-mail: Huolto@eaton.com
www.eaton.fi