

EAT•N

Powerware

**Catálogo de Serviços
Powerware e Saturnia**



Serviços

onde você estiver

Para a Eaton, não basta possuir os melhores sistemas de energia disponíveis no mercado. É importante também oferecer os melhores serviços técnicos para as soluções fornecidas e, para isso, é preciso reunir múltiplas qualidades:

- Flexibilidade para entender a visão e a necessidade do cliente
- Tempo de resposta curto

- Disponibilidade de peças para todo o país - somente uma corporação do porte da Eaton pode manter em estoque o valor de US\$ 3 milhões em peças para reposição imediata

- "Expertise" técnico para manter todos os equipamentos já fabricados em pleno funcionamento, inclusive os mais antigos

- Profissionais treinados para atendimento dentro do mais alto padrão de qualidade e alto grau de comprometimento

- Investimento constante em seus profissionais, para garantir a qualidade dos serviços

- Presença nacional, com mais de 45 engenheiros e técnicos especializados distribuídos em

12 escritórios regionais instalados em todo o país (São Paulo, Sorocaba, Campinas, Rio de Janeiro, Salvador, Belo Horizonte, Recife, Fortaleza, Manaus, Brasília, Curitiba e Porto Alegre), oferecendo serviços em sistema 24x7 sem restrições, com limite mínimo de atendimento de até 3 horas, de acordo com a necessidade do cliente

Serviços

- Assistência técnica para UPS, Sistemas de Energia em Corrente Contínua e Retificadores
- Serviços de upgrade e downgrade
- Laboratório
- Plantão Bip 24 Horas
- Locação de UPS
- Planos especiais de serviços para atendimento a órgãos governamentais e grandes clientes

Peças e Produtos

- Softwares de Gerenciamento de Energia
- Baterias estacionárias (ventiladas e reguladas por válvula), tracionárias, metro-ferroviárias e para propulsão de submarinos
- Baterias para reposição Powerware, com vaso FR (retardante à chama) e certificações ISO 9001, 14001 e UL 924
- Vendas de peças e kits sobressalentes



QOS - Quality Of Service

A Eaton é líder mundial no fornecimento de soluções de gerenciamento, qualidade e backup de energia. Atua em mais de 125 países e possui larga experiência na prestação de serviços para os principais setores da economia: telecomunicações, TI, indústria, finanças, transporte, saúde, petroquímica e governo. Mas esse não é o principal indicador de sua confiabilidade. O grupo adota mundialmente um índice de qualidade que mede o nível de satisfação de cada cliente.

Todos os dados do QOS convergem semanalmente para a sede da empresa nos Estados Unidos, que analisa e distribui os resultados às suas filiais em todo o mundo.

O Brasil possui um dos maiores centros próprios de serviços fora dos Estados Unidos, tendo conquistado destaque na qualidade de serviços, mantendo nos últimos anos um índice de satisfação em torno de 95%.

Tipos de Serviços

Seja qual for a necessidade do seu projeto, a Eaton, através de suas marcas Powerware e Saturnia tem sempre a melhor opção em serviços:

Manutenções Avulsas e Contratuais

Com o passar do tempo, as cargas podem oscilar, as baterias têm sua vida útil reduzida, o ambiente pode sofrer mudanças, alguns dispositivos e equipamentos podem precisar de reaperto e limpeza, cabos e conexões podem precisar de inspeção, sistemas, softwares e equipamentos podem precisar de upgrade. Tanto na modalidade avulsa quanto contratual, as manutenções podem ser: corretivas, preventivas ou preditivas, podendo ser realizadas tanto no local de instalação quanto nos laboratórios da Eaton distribuídos por todo o país, dependendo do equipamento.

- **Manutenção Corretiva** Objetiva solucionar problemas após sua detecção da forma mais eficiente e econômica possível. É realizada em sistemas que toleram a existência de falhas por curtos períodos de tempo.

- **Manutenção Preventiva** Objetiva evitar a ocorrência de falhas através de cuidados como inspeção da instalação e operação, verificações e ajustes do sistema, verificação das baterias, análise dos logs, limpeza dos equipamentos, etc.

- **Manutenção Preditiva** Além de corrigir as falhas existentes (manutenção corretiva), são realizados também diversos testes preventivos para diagnosticar possíveis seqüelas causadas a outros circuitos e, ao mesmo tempo, prevenir a ocorrência de novas falhas geradas pela imprecisão de ajustes e desgastes físicos, químicos ou elétricos.

- **Contratos de Manutenção** A Eaton oferece segurança e flexibilidade para seus clientes, através de quatro modalidades contratuais distintas - Bronze, Prata, Ouro e Platina - onde o cliente poderá escolher as opções que melhor atendam às suas necessidades, como horário (comercial ou em regime 24x7), limite de tempo para atendimento de cada chamado e descontos gradativos para aquisição de peças dos equipamentos inclusos em contrato.

Suporte Técnico e Treinamento

A Eaton possui centros trilingües de treinamento e serviços (português, espanhol e inglês) no Brasil e no exterior, tanto para os profissionais da empresa, treinados semestralmente, como também para os representantes, distribuidores autorizados, usuários básicos e avançados de toda a América Latina que necessitem de aperfeiçoamento constante.

Gerenciamento Remoto SIGMA-r

A central do SIGMA-r (Sistema de Gerenciamento, Monitoração e Administração Remota), instalada na Eaton em São Paulo, faz parte de uma sofisticada rede mundial que engloba softwares de gerenciamento e técnicos disponíveis para ação imediata. Através deste serviço, a Eaton gerencia sites de telecomunicações e outros sistemas integrados, tais como UPS, sistemas de energia em corrente contínua, retificadores, baterias,

inversores, geradores, painéis de distribuição, sistemas de climatização, anti-incêndio e de controle de acessos em locais com restrição à entrada de profissionais. O Sigma-r pode emitir relatórios mensais analíticos que avaliam a qualidade de energia, a vida útil dos equipamentos, condições ambientais, dentre outros. Grandes empresas de todo o país já utilizam este serviço para obter redução de custos e otimização de suas operações.

Softwares & Conectividade

Para as diferentes necessidades de gerenciamento remoto, a Eaton possui sempre as melhores ferramentas:

- **Software LanSafe™:** sistema de monitoração de UPS e desligamento ordenado de servidores;
- **Software PowerVision®:** sistema de supervisão remota de UPS de diversas marcas e modelos com registro e bancos de dados dos logs de eventos,

parâmetros, alarmes e notificação via pager, celular e e-mail;

- **Software ForeSeer®:** sistema de monitoração e gerenciamento corporativo pró-ativo para equipamentos de missão-crítica.

Serviços em Garantia

Abrangem instalação, ativação (que inclui os testes e ajustes iniciais para garantir o pleno funcionamento de sistemas de energia), manutenções corretivas, testes de aceitação (realizados em campo com acompanhamento do cliente) e avaliação de desempenho.

Garantia Estendida

Quando um contrato de manutenção não é o mais conveniente para o cliente, ele pode optar pelo sistema de garantia estendida. Mediante um valor fixo, o cliente tem cobertura para reposição de peças e prestação de serviços em horário comercial, limitado a um ano adicional, além da garantia de um ano de fábrica.

Análise Termográfica

Este serviço é aplicável a todo o projeto elétrico, analisando pontos de aquecimentos nas conexões elétricas, internas e externas, tanto dos equipamentos como da infra-estrutura local.

Análise da Qualidade de Energia

Avalia as condições da energia oferecida desde a rede pública até os equipamentos.

Soluções Integradas "Turn-Key"

"Turn-key" é um pacote de soluções integradas e, para fornecê-lo ao cliente, a Eaton realiza as seguintes etapas: site survey (validação do local), elaboração do projeto e implementação de projetos elétricos. O pacote contempla também o fornecimento, instalação, ativação e integração de equipamentos, tais como sistemas de energia em corrente contínua, baterias, UPS, inversores, geradores, sistemas de ar-

condicionado, anti-incêndio e de controle de acesso, painéis de distribuição, entre outros. Uma vez entregue o pacote, a solução turn-key contínua, com o total atendimento das necessidades de manutenção e gerenciamento, através da sinergia entre todos os serviços descritos. Todas estas etapas que compõem a solução turn-key também podem ser implementadas separadamente.

O turn-key aplica-se com sucesso nos setores energético e de telecomunicações, data-centers, provedores de internet, estações repetidoras, broadcasting, entre outros.

A Eaton tem as melhores soluções para grandes corporações que buscam um único fornecedor que garanta qualidade, redução de custos, gerenciamento unificado e maior agilidade.

Acesse o site www.powerware.com.br ou ligue 0800 12 13 03.

Fábrica Sorocaba
R. Aurélio Luíza M. Zanon, 600
18087-100 - Sorocaba - SP
PABX: +55 15 3235-8000
Fax: +55 15 3235-8196

Escritório Curitiba
R. Tibagi, 576 - sl. 1003 e 1004
80060-110 - Curitiba - PR
Fone: +55 41 3224-8357
Fax: +55 41 3224-0212

Escritório Central - São Paulo
Av. Ermano Marchetti, 1435 C
05038-001 - São Paulo - SP
SAC: 0800 12 13 03
PABX: +55 11 3616-8500
Fax: +55 11 3616-8558

Escritório Rio de Janeiro
Estrada Adhemar Bebiano, 257 - sl. 73
21058-900 - Rio de Janeiro - RJ
Fone: +55 21 3865-3866
Fax: +55 21 2270-8873

Escritório Valinhos / Campinas
R. Clark, 2061 - Prédio 54
13279-801 - Valinhos - SP
Fone: +55 19 3881-9834
Fax: +55 19 3881-9833

Escritório Brasília
CLSW 102 - Bloco A - lj. 69
70670-511 - Brasília - DF
Fone: +55 61 3344-3215
Fax: +55 61 3341-3821

Escritório Porto Alegre
Av. São Pedro, 844 - sl. 505
90230-123 - Porto Alegre - RS
Fone: +55 51 3061-0011
Fax: +55 51 3061-0012

Escritório Recife
Av. Bernardo Vieira Melo, 4884 - sl.14
5440-610 - Jaboatão - PE
Fone: +55 81 3469-6406
Fax: +55 81 3469-6406

Técnicos Residentes:
Belo Horizonte - MG
Fortaleza - CE
Manaus - AM
Salvador - BA

Powerware, LanSafe,
PowerVision e ForeSeer são
marcas registradas da Eaton
Power Quality Corporation.

© Eaton Corporation
Todos os direitos reservados
Impresso no Brasil

EAT•N

Powerware