

Eaton ExtendedCare -sopimus

Eatonin UPS-huolto minimoi riskit ja maksimoi jatkuvuuden. Käyttöönotto ja ylläpitopalvelu varmistavat uuden, kiinteästi asennetun UPS-järjestelmäsi toimivuuden.

ExtendedCare -sopimuksella pidennät takuuai-
kaa 24 tai 36 kuukauteen ja saat PremiumCare
-tason ylläpitopalvelun.

Kaukovalvonta 24h

Suosittellemme uuden UPS-laitteesi liittämistä Eaton Kaukovalvontapalveluun, joka tarjoaa erinomaisen lisävarmuuden järjestelmäsi toimivuudelle. Kaukovalvontakeskus tarkkailee UPS:si tilaa kellon ympäri.

ExtendedCare -ohjelman päättyessä voit helposti jatkaa sopimusta valitsemallasi ylläpitotasolla, jotka löydät tämän esitteen kääntöpuolelta.

ExtendedCare

- käyttöönotto ja opastus
- puhelintuki 24 h
- määräaikaishuollot
- tekniset päivitykset huollon yhteydessä
- nopea vasteaika
- mahdollisuus kaukovalvontaan



Eaton on UPS-tuotekehityksen, -tuotannon ja -huollon johtava ammattilainen ja edelläkävijä, joka tarjoaa asiakkailleen tehokkaan ja turvallisen UPS-järjestelmien kunnossapidon.

EATON

Powering Business Worldwide

Eaton Ylläpitosopimus – varmuutta tarpeesi mukaan

Ylläpitosopimus on varmin tapa välttää luotettavaa sähkönsyöttöä uhkaavat riskit. Sopimus tuo lisää suunnitelmallisuutta ja valvontaa UPS-järjestelmäsi hallintaan ja vähentää toimintaasi haittaavia yllätyksiä ja hätätilanteita.

Sopimustaso ja sisältö	ExtendedCare 2 tai 3 v.	BasicCare	PlusCare	PremiumCare	Premium CarePlus
Käyttöönottopalvelu	✓				
* Säännöllinen ennakkohoolto	✓	✓	✓	✓	✓
Tekniset päivitykset ennakkohoillon yhteydessä	✓	✓	✓	✓	✓
Tekninen puhelintuki 24h	✓	✓	✓	✓	✓
Korjauspalvelu 24h					✓
Korjauspalvelu arkisin ma-pe klo 8-16	✓		✓	✓	✓
Alennus 25 % korjauspalvelusta ja matkakustannuksista		✓			
Vasteaika: matka kohteeseen alkaa 3 tunnin sisällä 24h					✓
Vasteaika: korjaustyö aloitetaan 8 työtunnin sisällä	✓	✓	✓	✓	✓
Varaosat	✓			✓	✓
Alennus varaosista 25 %		✓	✓		
Alennus akustonvaihdesta		✓	✓	✓	✓
Kaukovalvontapalvelu 24h (optio)	✓	✓	✓	✓	✓

PremiumCarePlus -palvelutason sopimuksista sovitaan tapauskohtaisesti.

ExtendedCare kahden tai kolmen vuoden palvelu vain uusille UPS-laitteille.

Käyttöönotto- ja ennakkohoultotyö sisältyy normaalina työaikana ma-pe klo 8-16.

*Tehtaan ohjeistuksen mukainen ennakkohoolto: tekninen tarkastus, akustontestaus, säädöt, havaittujen vikojen korjaus, tarvittavien osien vaihtotyö, hälytysten tarkistus, sisäpuolinen puhdistus ja testiraportti.

Suomen huoltopalvelut ovat osa Eatonin maailmanlaajuisia huoltoverkostoa. Eaton on Suomen markkinajohtaja ja sillä on yli 45 vuoden sopimus UPS-laitteiden huollosta ja varaosapalveluista. Ota yhteys Eatonin huoltopalveluihin jo tänään!



Powering Business Worldwide

Eatonin valtakunnallinen huoltopalvelukeskus

Koskelontie 25, PL 54, 02921, Espoo

Puh. (09) 452 661 | Faksi (09) 452 66570

E-mail: Huolto@eaton.com

www.eaton.fi