

## Eaton Ylläpitosopimus

Eatonin UPS-huolto minimoi riskit ja maksimoi jatkuvuuden. Erilaisia huolto- ja tukitoimintoja sekä etuja sisältävät Ylläpitosopimukset varmistavat kiinteästi asennetun UPS-järjestelmäsi toimivuuden ja häiriöttömän sähkönsyötön yrityksesi avaintoiminnoille.

### Ylläpitosopimus

- varmistaa toimintasi jatkuvuuden
- lisää tietojärjestelmäsi käytettävyyttä
- säästää yllättäviltä kustannuksilta
- takaa nopean huoltopalvelun
- pidentää UPS-laitteesi ja sen akuston käyttöikä
- maksimoi UPSisi käytettävyyden minimoiduin kustannuksin



### Ylläpitosopimus takaa parhaiten UPS-laitteesi jatkuvan toimintavarmuuden

Sopimukseen kuuluu Eatonin huolehtima UPS-laitteesi määräaikainen ennakkohuolto ja toimintaympäristön tarkastus, tekniset päivitykset, puhelintuki 24h/vrk, nopea apu ja huoltopalvelu tarvittaessa sekä mahdollisuus UPSisi kaukovalvontaan.

### Ennakkohuolto

Huolehdimme laitteistosi säännöllisestä ennakkohuollosta toimintahäiriöiden ehkäisemiseksi sekä laitteistosi käyttöiän pidentämiseksi. Ennakkohuolto tehdään tarkasti tehtaamme ohjeistuksen mukaisesti.

### Tekninen puhelintuki 24h

Kun olet sopimusasiakkaamme, tekninen puhelintukemme on käytössäsi 24 tuntia vuorokaudessa. Mahdollisen ongelman tehokas ratkaisu alkaa heti puhelinsoitostasi.

### Kaukovalvonta 24h

Kaukovalvontakeskuksemme valvoo UPS-laitteesi tilaa 24 tuntia vuorokaudessa ja hälyttää tarvittaessa huoltopäivystäjän.

### Luotettava huoltopalvelu

Ylläpitosopimus takaa huoltomiehemme saapumisen paikalle viimeistään 8 työtunnin kuluttua huoltokutsusta. Hälytykset välittyvät huoltokeskukseemme joko käyttäjän ilmoituksesta tai automaattisesti kaukovalvonnan kautta. Korjaamme UPSisi kuntoon kertakäynnillä (tutkitusti yli 98 % varmuudella).

### Varaosat

Eatonin Euroopan varaosakeskus sijaitsee huoltokeskuksemme Espoossa. Tarjoamme sinulle markkinoiden parhaan ja luotettavimman varaosapalvelun. Käytämme ainoastaan tehtaamme alkuperäisiä varaosia.



Powering Business Worldwide

# Eaton Ylläpitosisopimus – varmuutta tarpeesi mukaan

Ylläpitosisopimus on varmin tapa välttää luotettavaa sähkönsyöttöä uhkaavat riskit. Sopimus tuo lisää suunnitel-  
mallisuutta ja valvontaa UPS-järjestelmäsi hallintaan ja vähentää toimintaasi haittaavia yllätyksiä ja hätätilanteita.

Sopimustaso ja sisältö	ExtendedCare 2 tai 3 v.	BasicCare	PlusCare	PremiumCare	Premium CarePlus
Käyttöönottopalvelu	✓				
* Säännöllinen ennakkohoito	✓	✓	✓	✓	✓
Tekniset päivitykset ennakkohuollon yhteydessä	✓	✓	✓	✓	✓
Tekninen puhelintuki 24h	✓	✓	✓	✓	✓
Korjauspalvelu 24h					✓
Korjauspalvelu arkisin ma-pe klo 8-16	✓		✓	✓	✓
Alennus 25 % korjauspalvelusta ja matkakustannuksista		✓			
Vasteaika: matka kohteeseen alkaa 3 tunnin sisällä 24h					✓
Vasteaika: korjaustyö aloitetaan 8 työtunnin sisällä	✓	✓	✓	✓	✓
Varaosat	✓			✓	✓
Alennus varaosista 25 %		✓	✓		
Alennus akustonvaihdesta		✓	✓	✓	✓
Kaukovalvontapalvelu 24h (optio)	✓	✓	✓	✓	✓

PremiumCarePlus -palvelutason sopimuksista sovitaan tapauskohtaisesti.

ExtendedCare kahden tai kolmen vuoden palvelu vain uusille UPS-laitteille.

Käyttöönotto- ja ennakkohuoltotyö sisältyy normaalina työaikana ma-pe klo 8-16.

\*Tehtaan ohjeituksen mukainen ennakkohoito: tekninen tarkastus, akustontestaus, säädöt, havaittujen vikojen korjaus, tarvittavien osien vaihtotyö, hälytysten tarkistus, sisäpuolinen puhdistus ja testiraportti.

Suomen huoltopalvelut ovat osa Eatonin maailmanlaajuista huoltoverkostoa. Eaton on Suomen markkina-  
johtaja ja sillä on yli 45 vuoden kokemus UPS-laitteiden huollosta ja varaosapalvelusta. Ota yhteys Eatonin  
huoltopalveluihin jo tänään!



Powering Business Worldwide

## Eatonin valtakunnallinen huoltopalvelukeskus

Koskelontie 25, PL 54, 02921, Espoo

Puh. (09) 452 661 | Faksi (09) 452 66570

E-mail: [Huolto@eaton.com](mailto:Huolto@eaton.com)

[www.eaton.fi](http://www.eaton.fi)