

Dato 24.4.2009
Udgivelse Omgående
Kontakt Jette Grønberg, +45 3686 7910

Strømafbrydelser skærper fokus på oppetider

Otte strømafbrydelser i 2008 har skærpet fokus på oppetider af it- og telefonisystemer hos det schweizisk ejede selskab Valora Trade i Herlev.

Den ene strømafbrydelse i sensommeren 2008 var særlig langvarig. Den førte til, at firmaets skandinaviske hovedkvarter i Herlev var uden strøm fra elforsyningsselskabet i 24 timer, og satte virksomhedens eksisterende nødstrømsanlæg på en alvorlig prøve, som gjorde, at virksomheden ikke kunne anvende deres it-systemer i dialogen med kunderne.

”De otte strømafbrydelser satte vores daværende nødstrømsanlæg på adskillige prøver. Når bystrømmen har været afbrudt i 10 minutter, begynder vores servere en kontrolleret nedlukning af it-systemerne for at undgå tab af data fra de forretningsvendte it-systemer,” siger it-administrator Skjold Petersen, Valora Trade.

Efter de mange strømafbrydelser i 2008 gik virksomheden sammen med Eaton Power Quality om at beregne en helt ny løsning for nødstrøm, som kunne sikre oppetiderne for alle 400 it-brugere i Skandinavien. Den nye løsning omfatter foruden en Eaton 9355 UPS også en dieselgenerator, som kan sikre produktion af strøm i længere tid. Dermed bliver dieselgeneratoren en back-up for nødstrømsanlægget til levering af strøm og kan sikre driften af hele virksomheden i Skandinavien.

”En længerevarende strømafbrydelse i Herlev kunne med den tidligere løsning risikere, at vores brugere i Sverige, Norge og Finland ikke kunne få adgang til it-systemerne. Derfor har investeringen i dieselgeneratoren været nødvendig for at sikre, at alle de centrale it-

systemer, som brugerne i alle lande har adgang til, er oppe, uanset hvor strømafbrydelsen finder sted,” siger Skjold Petersen.

Mærkevarer

Virksomheden distribuerer rigtig mange af de kendte mærkevarer indenfor fødevarer, slik, konfekturer og tilbehør. Solgryn, Dumle, Heinz tomatketchup, Estrella chips, Worcestershire sauce, Bassets lakridskonfekt og mange, mange flere. Virksomheden distribuerer disse mærker i Skandinavien fra 95 leverandører og omsætter for 3,5 mia. kr.

Kunderne er detailbutikker og supermarkeder i Skandinavien. Kundeservice og lager i Valora Trade har rigtig travlt om formiddagen, da alle ordrer før klokken 11.00 er ude hos kunderne den samme dag. Derfor er opetider disse første timer på dagen særligt vigtige for forretningen. It-systemerne er hele omdrejningspunktet i virksomhedens forsyningskæde fra bestillingerne er lagt ind til varerne er leveret.

Det gør nødstrømsanlæggene endnu vigtigere for virksomhederne, fordi nedetid for virksomhederne er lig med risiko for tabte ordrer eller tab af kunder.

Krav om opetider

Valora Trade er ikke noget enkeltstående tilfælde. Virksomheder har helt generelt stigende krav til opetider for drift af it-servere, netværk, stationære og bærbare computere samt telefonisystemer. Digitaliseringen af forretningsprocesser gør driften af it-systemerne til omdrejningspunktet for medarbejderne til at køre forretningen. Valora Trade i Herlev varetager driften af it-systemerne i hele Skandinavien og er ved at etablere en fælles platform for ERP/CRM-systemer, så det er de samme løsninger, der bruges til ordremodtagelse, fakturering og i dialogen med kunderne.

Når serverne lukker automatisk ned efter 10 minutters strømafbrydelse skyldes det, at temperaturen i serverrummet stiger så meget, at der ikke er tilstrækkeligt med køling til at afkøle serverne ved hjælp af aircondition, da de drives af bystrøm. Derfor indgår driften af airconditionanlægget samt hele huset i det nye nødstrømsanlæg. Der er en større risiko for, at hardware går i stykker, hvis det arbejder ved for høje temperaturer, og der kan ligeledes opstå fejl i de decentrale Citrix-miljøer hos it-brugerne.

Langt de fleste strømafbrydelser fra energiselskaberne er heldigvis kortvarige. Men selv kortvarige strømforstyrrelser kan påvirke komponenter i it-infrastrukturen og kan ødelægge hardware. Nødstrømsanlæg beskytter også mod strømforstyrrelser og er en vigtig brik til at opretholde driften og kommunikationen i virksomhedens afdelinger.

Den nye dieselgenerator samt Eaton UPS udgør nødstrømsanlæg for Valora Trades 60 servere, og nødstrømsanlægget er intelligent i den forstand, at det reagerer proaktivt overfor strømforstyrrelser, men også efter strømafbrydelser.

”Vi opretholder en meget høj opetid i al almindelighed. Men ved en strømafbrydelse køres der kun på UPS i de ca. 30 sek. det tager diesel generatoren at starte op og skifte over til generator drift. Når bystrømmen returnerer, er nødstrømsanlægget sat op til at ”smage” på strømmen i fem minutter fra energiselskabet, før anlægget slår over til bystrøm igen,” siger Skjold Petersen.

Om samarbejdet med Eaton

Valora Trade tester hvert kvartal anlægget, og har foruden køb af nødstrømsanlæg og dieselgenerator en service- og vedligeholdelsesaftale med Eaton.

”Vi har arbejdet sammen med Eaton i en årrække. Dels fordi vi gerne vil have de samme produkter og den samme service i hele Skandinavien. Dels fordi de gange, hvor der har været strømafbrydelser, har de vist sig at være pålidelige i situationerne, og det er vigtigt for forretningen,” siger Skjold Petersen

Om Eaton

Eaton's Electrical division er global leder indenfor strømstyring- og distribution, nødstrømsforsyning (UPS) samt produkter og services til industriel automation. Eaton Electrical's globale mærker inkluderer: Cutler-Hammer®, MGE Office Protection Systems™, Powerware®, Holec®, MEM®, Santak og Moeller. Divisionen leverer kundeorienterede PowerChain Management® løsninger til strøm systemer i industrien, den offentlige sektor, forsyningssektoren, IT, mission critical og OEM markeder verden over.

Eaton Corporation er en alsidig industriel producent med en omsætning i 2008 på USD 15,4 mia. Eaton er globalt førende inden for elektriske systemer og komponenter til strømkvalitet, -distribution og -styring; hydrauliksystemer og tjenester til industrielt og mobilt udstyr samt luffartsudstyr; intelligente transmissionssystemer, som forbedrer sikkerheden og brændstoføkonomien; udluftningssystemer til motorer, motor- og transmissionsløsninger og specialiseret automatik for bedre ydelse, brændstoføkonomi og sikkerhed. Eaton har 75.000 ansatte og sælger produkter til kunder i mere end 150 lande. Du kan finde flere oplysninger på www.eaton.com