

EATON

Powerware

Program Extended Care dla zasilacza UPS Powerware 9390

Opis produktu

**24-miesięczna, rozszerzona gwarancja naprawy
zasilacza UPS i jego akumulatorów w siedzibie klienta**



Cechy:

- Profesjonalne przekazanie do eksploatacji i szkolenie użytkowników
- Pomoc telefoniczna przez 24 godziny na dobę
- Konserwacja prewencyjna i kontrola gwarancyjna po 12 miesiącach od uruchomienia
- Aktualizacja techniczna podczas przeglądów
- Gwarantowana reakcja w ciągu ośmiu godzin roboczych
- Opcja monitorowania zdalnego
- Pierwsze dwa lata za specjalną, atrakcyjną cenę

Kupując zasilacz UPS Powerware 9390 możesz zdecydować się na specjalny program konserwacji Extended Care.

Mówiąc wprost, program ten zapewnia gwarancję 24-miesięczną zamiast zwykłej 12-miesięcznej. Ale to nie wszystko — przedłużona gwarancja obejmuje również akumulatory i przewiduje kontrolę zasilacza UPS oraz akumulatorów po upływie 12 miesięcy w celu sprawdzenia, czy działają one prawidłowo, a także gwarantowany, 8-godzinny czas reakcji na zgłoszenie awarii. Jeśli zechcesz, Twój nowy zasilacz 9390 może zostać podłączony do usługi zdalnego monitorowania FORS firmy Eaton — a wszystko to za cenę, która sprawia, że trudno jest usprawiedliwić pozostawienie zasilacza UPS bez dodatkowej ochrony! Kiedy upłynie okres gwarancji Extended Care, możesz wybrać

jeden ze zwykłych programów konserwacji Powerware.

Szczegółowe informacje o programach znajdziesz na odwrocie ulotki.

Instalacja i odbiór

Inżynierowie serwisowi Powerware pomogą Ci zainstalować i skonfigurować zasilacz UPS, w tym podłączyć go do Twojego systemu monitorowania, a w razie życzenia — również do systemu zdalnego monitorowania FORS. Pomogą też uruchomić system UPS i sprawdzić, czy działa prawidłowo, wykonując wszystkie niezbędne testy przed przekazaniem systemu w Twoje ręce.

Całodobowa pomoc telefoniczna

Przed 24 godziny na dobę i 365 dni w roku masz dostęp do inżynierów pomocy technicznej Powerware, którzy służą natychmiastową pomocą

w razie jakichkolwiek problemów z Twoim systemem UPS.

Konserwacja prewencyjna i kontrola gwarancyjna

Czyszczenie sprzętu, inspekcja instalacji oraz środowiska operacyjnego, kontrola mechaniczna, pomiary i regulacje, test sprawności akumulatorów, kontrola systemu, analiza dzienników zdarzeń oraz ewentualne naprawy. Wszystko to odbywa się po upływie 12 miesięcy, abyś miał pewność, że Twój zasilacz 9390 będzie nadal działał z maksymalną wydajnością. Jeśli od czasu oddania urządzenia do użytku pojawiły się jakieś aktualizacje techniczne, urządzenie zostanie zaktualizowane do najnowszej wersji bez dodatkowych opłat.

Gwarantowany 8-godzinny czas reakcji

Program Extended Care gwarantuje, że nasz serwisant zjawi się w Twojej siedzibie przed upływem ośmiu godzin od zgłoszenia alarmu albo żądania naprawy. Jeśli Twój zasilacz UPS jest podłączony do usługi Full On-line Remote Service (FORS), do tego czasu usterka zostanie przeanalizowana, a serwisant będzie dysponował pełną wiedzą o problemie oraz niezbędnymi częściami zamiennymi. Ponowne uruchomienie zasilacza UPS zajmie więc minimum czasu.

Części zamienne

Program Extended Care gwarantuje, że do naprawy zostaną użyte tylko części zamienne o najwyższej jakości, autoryzowane fabrycznie. Gwarantuje również natychmiastową dostępność części zamiennych do urządzeń objętych programem.

Raporty

Po każdej wizycie serwisanta, regularnej czy awaryjnej, otrzymasz na piśmie pełny raport o stanie zasilacza UPS oraz czynnościach wykonanych podczas wizyty.

Usługa zdalnego monitorowania FORS

Twój zasilacz może być podłączony za pomocą modemu do najbliższego regionalnego centrum serwisowego firmy Eaton. Oprogramowanie do zdalnego monitorowania działające w komputerach centrum będzie stale nadzorować stan zasilacza i zgłaszać alarm, jeśli któryś z monitorowanych parametrów przekroczy dozwoloną wartość. Alarmy zostaną przekazane dyżurnemu inżynierowi, który natychmiast podejmie odpowiednie czynności.

Nowy poziom pewności

Kiedy przystąpisz do programu Extended Care, automatycznie uzyskasz 24 miesiące najlepszej opieki nad Twoim zasilaczem 9390. Zostaniesz również zapytany o sposób dalszej konserwacji zasilacza UPS po upływie 24-miesięcznego okresu. Polecamy jeden z programów konserwacji Powerware dostosowanych do różnych typów przedsiębiorstw i różnych budżetów. Poszczególne programy porównano w poniższej tabeli.

	PremiumCare	PlusCare	BasicCare
Jedna prewencyjna wizyta na rok (według instrukcji fabrycznej; test akumulatorów, test funkcji, kontrola alarmów, czyszczenia, raport wykonania usługi)	•	•	•
Aktualizacje techniczne	•	•	•
Serwis naprawczy — 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (7x24)	•		
Serwis naprawczy — 5 dni w tygodniu, 8 godzin na dobę		•	•
Całodobowa pomoc telefoniczna	•	•	•
Bezpłatne części zapasowe	•		
25% rabat na części zamienne		•	•
Rabat na wymianę akumulatorów (akumulatory standardowe)	•	•	•
Serwis awaryjny, wyjazd serwisu do awarii w czasie do 2 godzin (usługa dostępna przez całą dobę, każdego dnia roku)	•		
Serwis awaryjny, wyjazd serwisu do awarii w czasie do 8 godzin		•	•
Czas i koszty podróży objęte programem serwisowym	•	•	
Koszty robocizny objęte programem serwisowym	•	•	

Przystąp do programu Extended Care dla nowego zasilacza 9390, aby cieszyć się nieporównywalnym pakietem korzyści — i pełnym spokojem ducha.

Ze względu na stały rozwój, wszystkie specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Powerware®, Advanced Battery Management, LanSafe, PowerVision, i FORESEER są znakami towarowymi (™) firmy Eaton Power Quality Corporation. © 2005 Eaton Corporation

POLSKA
Powerware Solutions
Eaton Power Quality SA
Oddział w Polsce
ul. Chrościckiego 93/105
02-414 Warszawa
Tel: +48 22 331 85 24
Fax: +48 22 331 85 16
poland.sales@powerware.com
www.powerware.com

DANIA
Tel: +45 3686 7910
denmark.sales@powerware.com

FINLANDIA
Tel: +358 9 452 661
finland.sales@powerware.com

FRANCJA
Tel: +33 1 60 12 74 00
powerware.france@powerware.com

NIEMCY
Tel: +49 7841 6040
info.germany@powerware.com

WŁOCHY
Tel: +39 02 66 04 05 40
info@powerware.it

NORWEGIA
Tel: +47 23 03 65 50
norway.sales@powerware.com

SZWECJA
Tel: +46 8 598 940 00
sweden.sales@powerware.com

WIELKA BRYTANIA
Tel: +44 1753-608 700
powerware.help@powerware.com

ROSJA
Tel: +7 095 787 2890
russia.sales@powerware.com



Powerware